

**MEDIAWORKS**

лучшее агентство комплексного  
маркетинга в России\*

mworks.ru

# MEDIA WORKS

Интегратор CRM



Настройте свой бизнес на  
максимальную эффективность  
с помощью автоматизированных  
процессов

Помогаем компаниям реализовать потенциал  
своего роста с помощью IT:

**10 лет**

опыта в разработке и  
performance-маркетинге

**300+**

успешных проектов

**100%**

штатных сотрудников,  
оформленных по  
бессрочному договору

**65**

профессионалов  
в команде

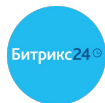
Режим конфиденциальности и NDA со всеми сотрудниками.



Аккредитованная IT-  
компания Минцифры



Сертифицированный  
партнер 1С Битрикс



Платиновый  
партнер Битрикс24



Сертифицированный  
партнер Яндекс

# Эксперт в разработке и продвижении

**3 место**

Разработка интернет-магазинов в сфере **Металлургия: производство и обработка**

**3 место**

Разработка сайтов и веб-сервисов в сфере **Авто**

**3 место**

Интеграторы CRM **Битрикс24**

**3 место**

Разработка и интеграция корпоративных решений / **HRM**

**2 место**

Разработчики: Поддержка корпоративных программ

**2 место**

Разработка интернет-магазинов в сфере **торговли** оборудованием для салонов красоты

**1 место**

Разработка простых сайтов и веб-сервисов



## Что за рейтинг?

«Рейтинг Рунета» — это ведущая в отрасли всероссийская премия, которую вручают лучшим агентствам в маркетинге, разработке и дизайне. В 2025 году в ней приняли участие 1087 агентств России.

# Решаем стратегические задачи бизнеса

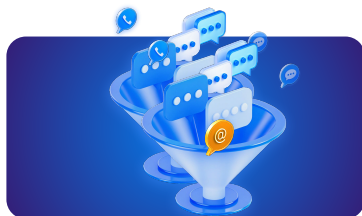
## Сайты

- Сайты, веб-проекты, PWA, чат-боты
- Разработка корпоративных порталов и HRM-решений
- Использование передовых технологий: PHP, Node.js, Vue 2, ReactJS, Agile



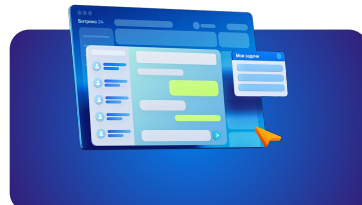
## Маркетинг

- Комплексный интернет-маркетинг для среднего и крупного бизнеса
- Контекстная и таргетированная реклама для быстрого запуска и привлечения клиентов
- Продвижение в гео-сервисах для компаний, ориентированных на локальный рынок



## 🔥 CRM

- Внедрение, сопровождение и настройка CRM-систем
- Обучение и регламентирование бизнес-процессов
- Интеграция с телефонией, сквозной аналитикой и 1С



## AI-автоматизация

- Разработка AI-ассистентов, чат-ботов
- Разработка аналитических AI-помощников
- Интеграция AI-ассистентов с корп. ресурсами



**Производитель косметики премиального сегмента и высокого уровня.**

**200**      **19 тыс**      **100 +**

представителей  
по России и миру

пользователей  
на сайте

точек продаж

**Задача:** Разработка личного кабинета для покупателей, дилеров и дистрибьюторов

**Результат:** Оформление заказа несколькими группами пользователей.

Расчет стоимости и логики работы ЛК с учетом скидки для каждой группы.

Интеграция с 1С

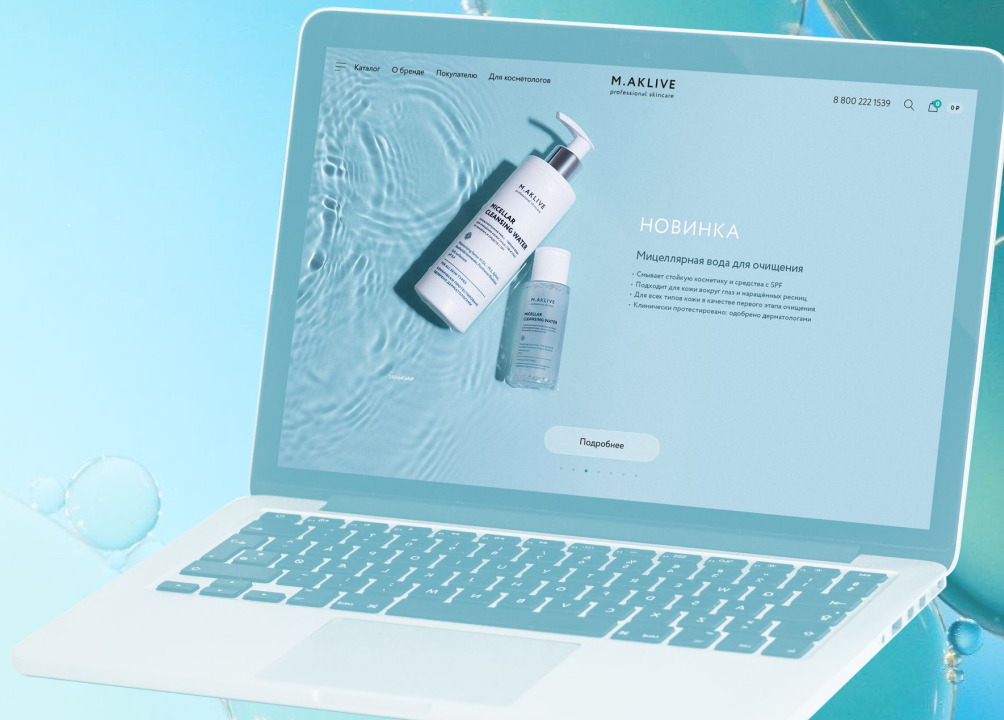
Управление скидками администратором сайта.

Выстраивание структуры иерархии пользователей.

Бонусная программа для дилерской и дистрибьюторской программ.

Разработка всех интерфейсов: прототипирование, дизайн, иконки.

Техническое и маркетинговое сопровождение.



maklive.ru

КЕЙСЫ/РАЗРАБОТКА

**M.AKLIVE**

**M.**

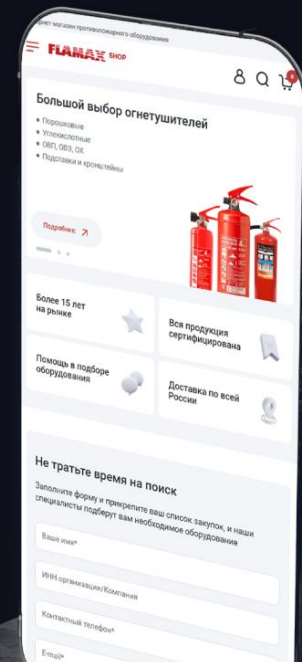
## Интернет-магазин противопожарного оборудования от крупнейшей в России компании по поставке и монтажу сборных стальных резервуаров.

Сверстали и запустили многостраничный сайт с интернет-магазином всего за **четыре месяца**. Ключевые решения, которые мы внедрили:

- **Продуманный каталог.** Мы создали три разных типа карточек для товаров и разработали **удобную систему фильтров**, чтобы пользователи быстро находили нужное оборудование, не отвлекаясь на лишние поля.
- **Интеграция с CRM.** Для автоматизации процессов и повышения эффективности работы менеджеров мы настроили **кастомную интеграцию сайта на «1С-Битрикс» и коробочной версии «Битрикс24»**. Это позволило наладить двусторонний обмен данными и упростить обработку заказов.

- ✓ **Результат:** Компания получила современный и удобный интернет-магазин, который не только эффективно демонстрирует широкий ассортимент продукции, но и **значительно упрощает работу менеджеров**, повышая качество и скорость обработки заказов.

flamax.shop



КЕЙСЫ/РАЗРАБОТКА

FLAMAX SHOP



Компания поставляющая на российский рынок решения для приема платежей и онлайн-продаж

240 000

клиентов

1 млн

ежедневных  
транзакций

1 500

партнеров  
по всей России

➤ **Внедрение CRM-системы для работы с партнерской сетью**

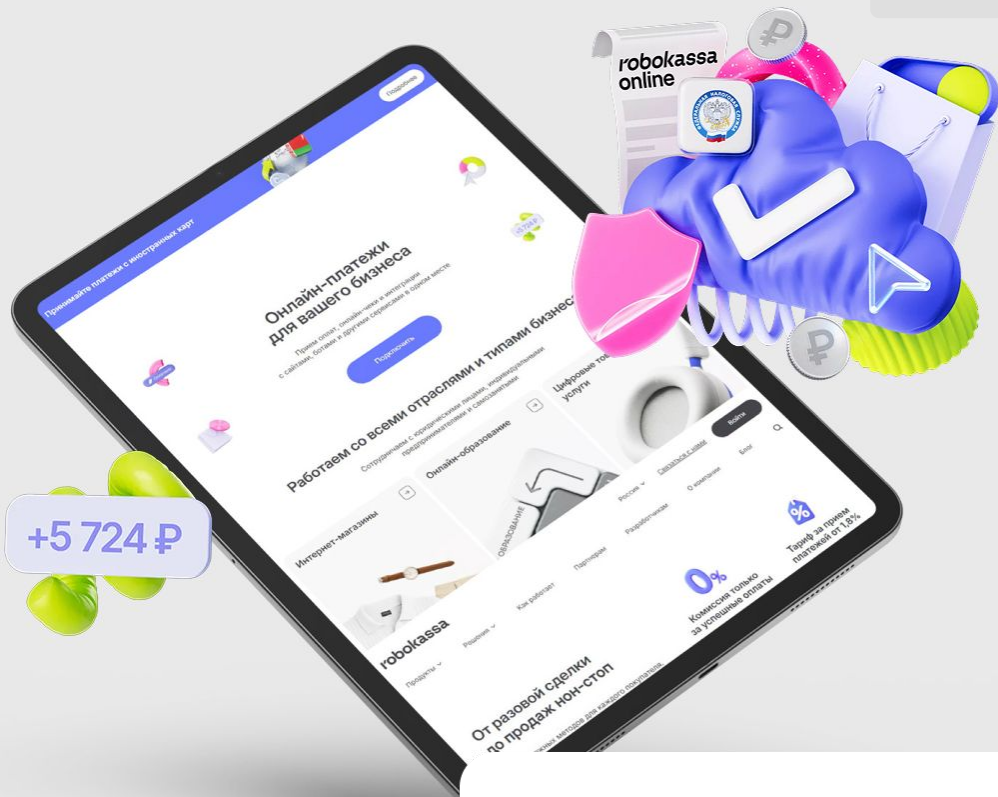
- Обработка входящих лидов партнеров.
- Регистрация партнеров.
- Отслеживания количества транзакций клиентов, закрепленных за партнерами.
- Контроль выплат и документооборот с партнерами.

➤ **Сопровождение клиента**

- Разработана воронка для сопровождения клиентов с момента регистрации.
- Настроена система обработки обращений клиентов.
- Контроль работы службы технической поддержки.
- Разработана воронка для отслеживания рисков оттока клиентов.

+5 724 ₽

robokassa.com



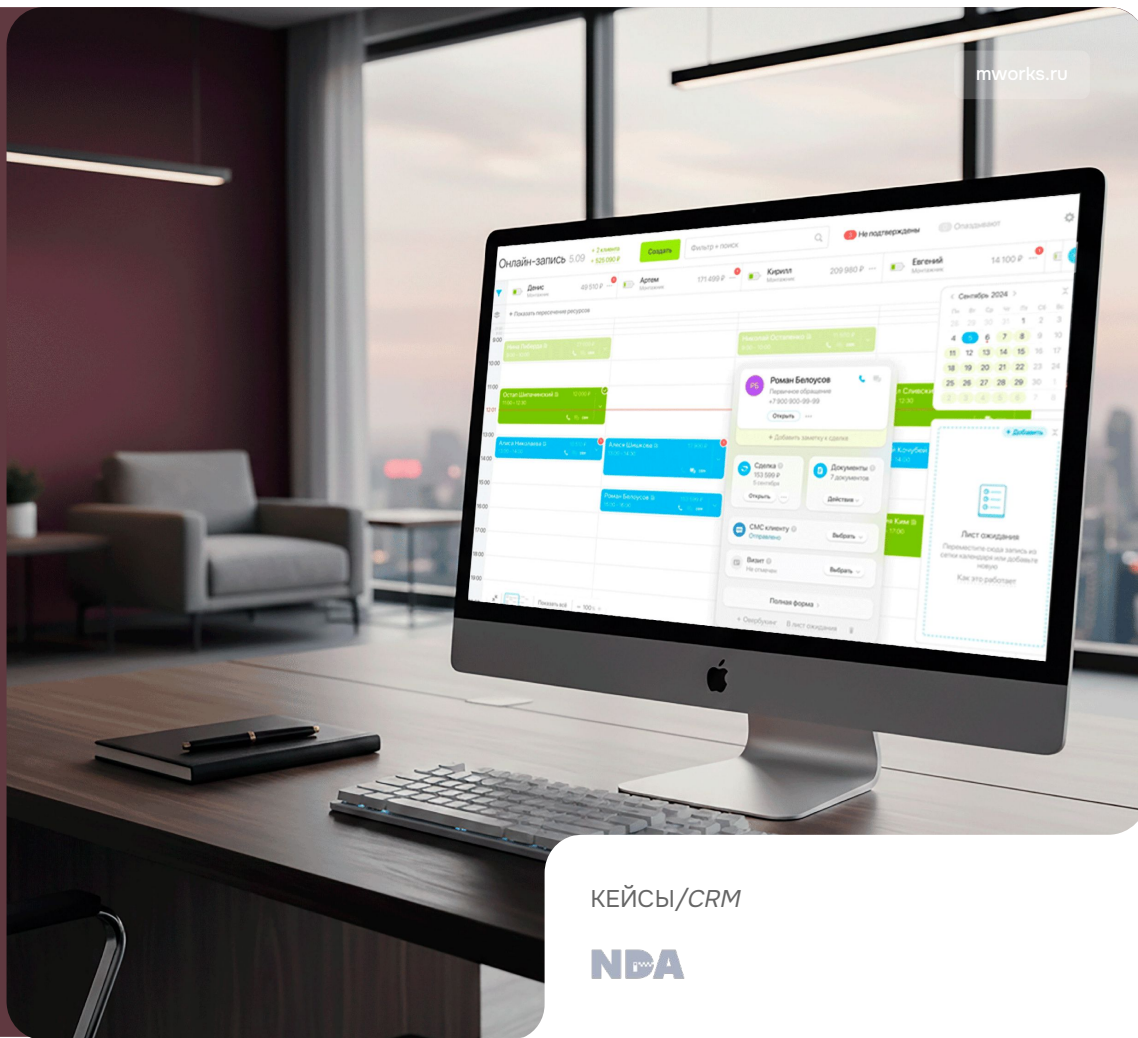
КЕЙСЫ/CRM И АВТОМАТИЗАЦИЯ

**Robokassa**



## Собственная экосистема лояльности и CRM: как мы автоматизировали сервис для миллиона пассажиров

- **Заказчик:** Крупный федеральный перевозчик с ежедневным потоком в тысячи транзакций и требованиями к безопасности данных по ФЗ-152
- **Задача:** Разработать собственную отказоустойчивую IT-платформу лояльности и внедрить CRM-систему, чтобы исключить зависимость от внешних сервисов и объединить данные о миллионах пассажиров в «едином окне»
- **Решение:**  
**Разработка Bonus Engine:** спроектировали высокопроизводительное ядро на Laravel для мгновенной обработки транзакций.  
**Кастомизация Битрикс24:** внедрили автоматические воронки (RPA), которые сами ставят задачи и контролируют дедлайны по жалобам.  
**Бесшовная связка:** вывели статус и баланс клиента в карточку CRM, чтобы поддержка видела контекст обращения в реальном времени.



КЕЙСЫ/CRM

NDA

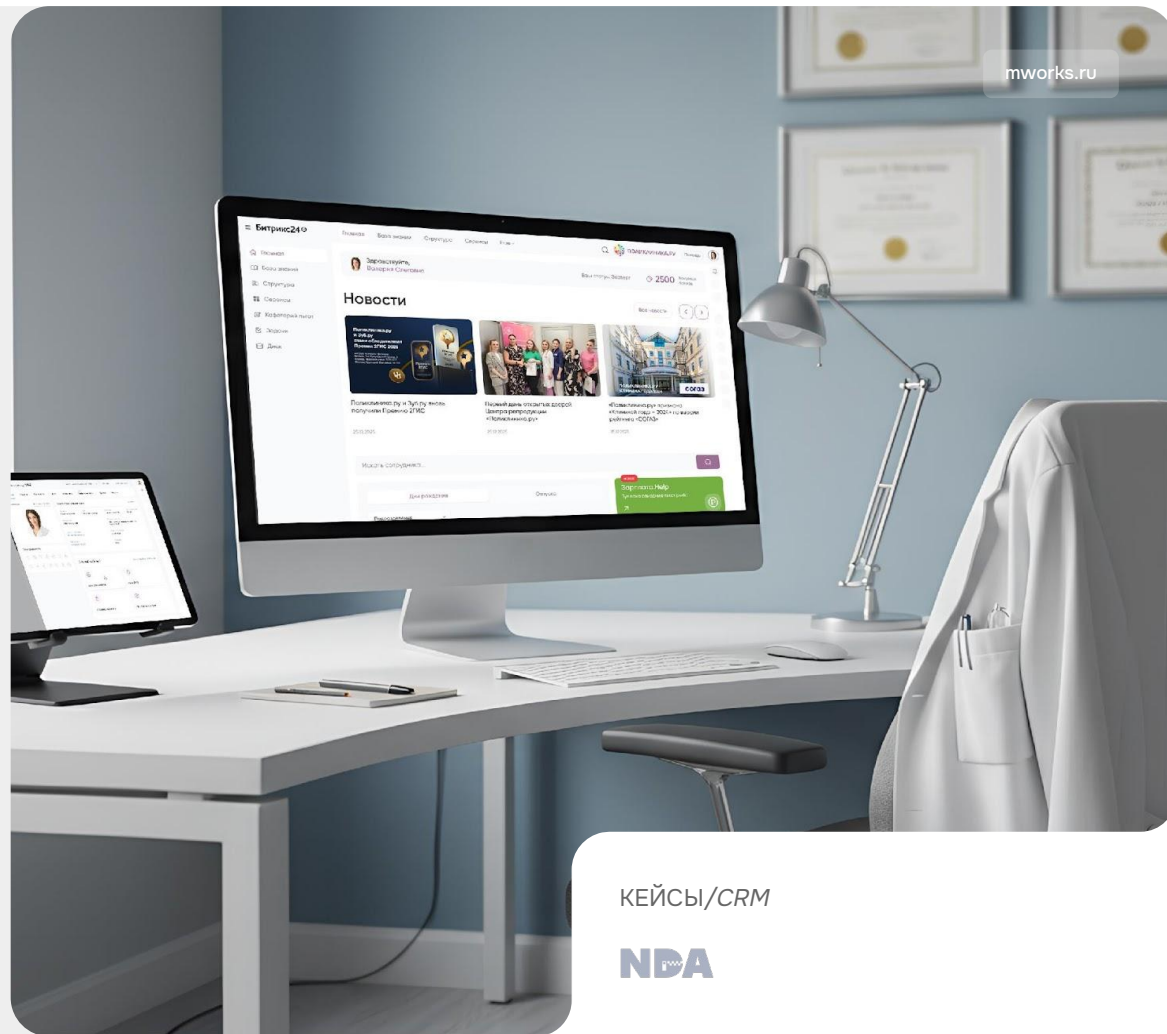
## Крупная сеть медицинских центров

**800** чел  
численность персонала

**40** направлений  
лечения и диагностики

**11** клиник  
В Москве и МО

- **Задача:** создать единую цифровую среду для управления персоналом и упрощения возможности взаимодействия разных клиник
- Две ключевые доработки, направленные на развитие корпоративной культуры и централизацию HR-сервисов.
- **Результат:**
  - Разработали кастомный раздел на портале для знакомства с командой через персональные интервью.
  - ➔ Интерактивный список интервью.
  - ➔ Персональные страницы с интервью, фото и удобной навигацией.
  - ➔ Дизайн в фирменном стиле клиента.

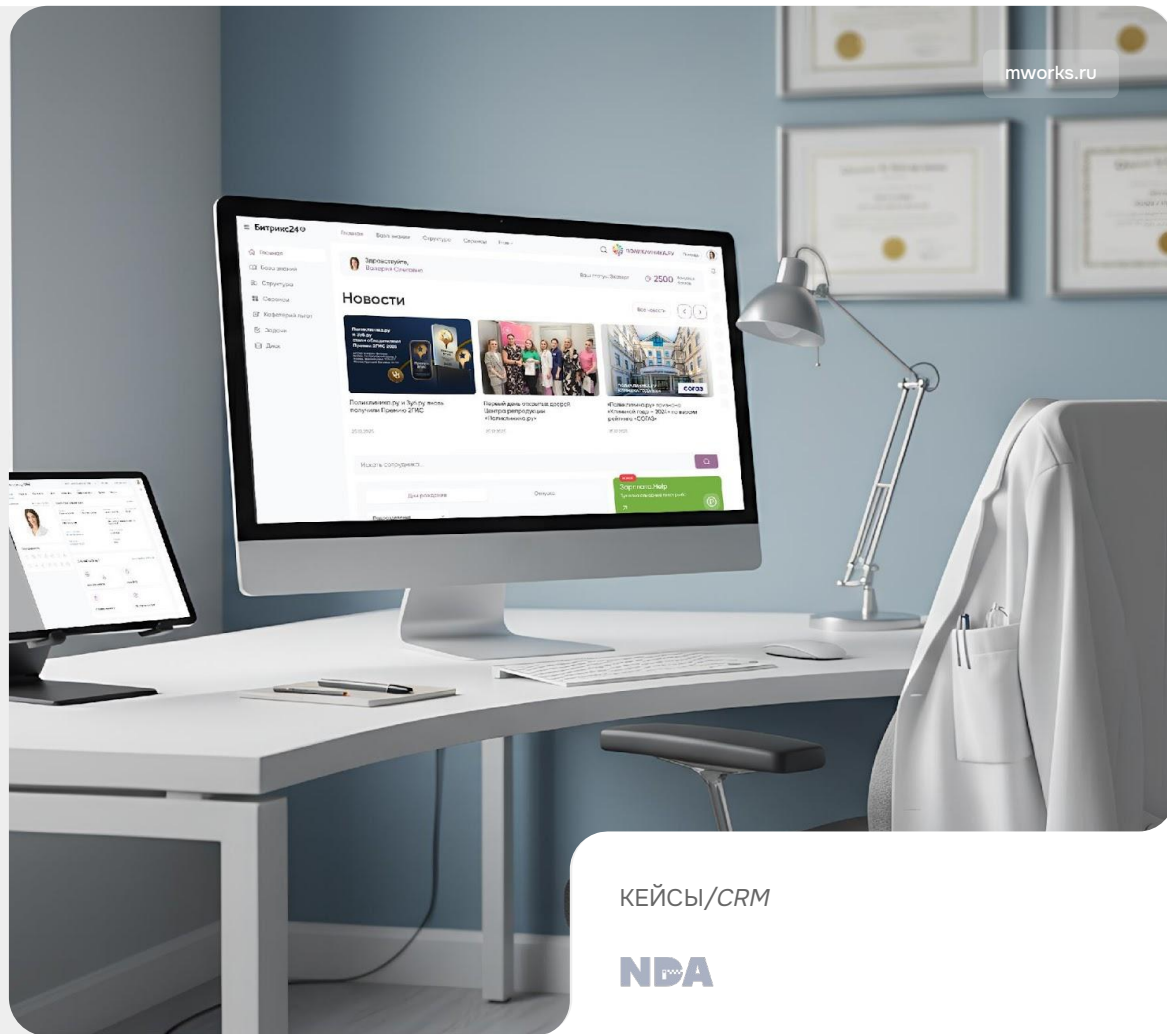


КЕЙСЫ/CRM

NDA

## Крупная сеть медицинских центров

- **Цель 2:** Создать единую точку доступа ко всем HR-сервисам и информации.
  
- **Что сделали:** Полностью переработали стандартную карточку профиля сотрудника. Изменили структуру для интуитивно понятного интерфейса. Добавили панель кнопок для мгновенного перехода в ключевые разделы.
  
- **Результат:**
  - Для сотрудников:** Портал стал живым и полезным инструментом, а не просто хранилищем файлов.
  
  - Для HR-отдела:** Снизилась операционная нагрузка, появились эффективные инструменты для работы с вовлеченностью и адаптацией.
  
  - Для бизнеса:** Укрепился HR-бренд, повысилась прозрачность и скорость внутренних процессов.



КЕЙСЫ/CRM

NDA

ЧУВГУ основанный в 1967 году – ведущий научный, образовательный и культурный центр Чувашской республики

**3 место** Среди лучших ВУЗов ПФО  
**ТОП 10** по направлению “Образование”  
**18540** студентов из России и мира

➤ Создание цифровой платформы для автоматизации ключевых процессов университета

➤ Результат

- ➔ **Колл-центр приемной комиссии:** Мгновенная обработка обращений от абитуриентов, централизованная база данных и сокращение времени ожидания.
- ➔ **Корпоративный портал и управление проектами:** Централизованное управление задачами и проектами, сокращение времени на согласования и контроль выполнения задач.
- ➔ **Автоматизация документооборота:** Система согласования служебных записок позволила избавиться от бумажного документооборота
- ➔ **Центр дополнительного образования:** Удобная онлайн-форма для подачи заявок и документов. Это упростило процесс набора студентов и сделало его более прозрачным и современным.

✓ **Вывод:** Нам удалось создать прозрачную и удобную систему управления процессами для ведущего ВУЗа Чувашской республики



КЕЙСЫ/CRM

**ЧУВГУ**



## Крупнейшая онлайн-платформа объявлений Авито

5 000

автодилеров по всей России

80 000

объявлений

140

лендингов для обработки заявок

### ➤ CRM-система для обработки заявок от корпоративных клиентов

- Интеграция с 100 лендингами различных продуктов компании.
- Настройка промежуточного сервера для обработки заявок и интеграция с внутренней IT-инфраструктурой.

### ➤ Сегментация и хранения данных

- Распределение заявок по типам обращения.
- Хранение истории взаимодействия по клиентам.
- Отслеживание конверсии по разным продуктам.
- Добавление интеграций под новые продукты компании.
- Обучение пользователей.



КЕЙСЫ/CRM

**АВИТО АВТО**



## Кейс: AI-продавец для текстильной компании

Создание AI-продавца для **текстильной компании**, специализирующаяся на оптовых продажах тканей для штор и портьер.

### ЗАДАЧА

**Сократить время** на «холодную» квалификацию клиентов (опт/розница).

**Увеличить количество клиентов** из других часовых поясов мск+5

### РЕЗУЛЬТАТ

Внедрение **AI-продавца** в открытые линии компании на их официальном сайте позволило увеличить конверсию в заявки с открытых линий, а также сэкономить время менеджеров по продажам

# 30-40%

времени экономит менеджер

# 10%

Рост продаж, благодаря росту конверсии

КЕЙС/ Текстильная  
компания

# Клиенты

## Ключевые



## АВТО



## Недвижимость



# Услуги

## ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ

- Performance-маркетинг
- Управление репутацией и SERM
- Контент маркетинг
- Email-маркетинг
- Маркетинг в мессенджерах и чат-боты
- SEO и продвижение в поиске
- Продвижение в ПромоСтраницах

## РЕКЛАМА

- Медийная реклама
- Таргетированная реклама
- Контекстная реклама
- Ретаргетинг
- Реклама в Telegram

## РАЗРАБОТКА

- Лендинги
- Корпоративные сайты
- Интернет-магазины
- Информационные порталы
- Графика и визуальный контент
- Разработка Web Apps для ботов в Telegram
- Перенос сайтов на 1С Битрикс

## АВТОМАТИЗАЦИЯ

- CRM
- IP-телефония
- Корпоративные порталы
- Дашборды
- Сквозная аналитика
- Внедрение Bitrix24

## ПОДДЕРЖКА

- Комплексная аналитика
- Аудит сайта
- Наполнение контентом
- Digital-стратегия
- Техническая поддержка

## AI-АВТОМАТИЗАЦИЯ

- AI-агенты
- Автоматизация бизнес-процессов
- Автоматизация производства контента
- AI-интеграция

**MEDIAWORKS**

лучшее агентство комплексного  
маркетинга в России

# Свяжитесь с нами

Реализуйте весь потенциал роста  
компании в синергии с нашим опытом

 + 7 (495) 127-7137

 [top@mworx.ru](mailto:top@mworx.ru)

 [mworks.ru](http://mworks.ru)